

Werte-Manifest der Firma Sander

120 Jahre Verantwortung & Servicequalität



120 Jahre aus Chemnitz – für Südwestmittelsachsen

Seit 1904 in der Region verwurzelt, seit 1960 Gabelstapler-Spezialist, heute mit modernster Technik für die Intralogistik unterwegs.
Als inhabergeführter Familienbetrieb stehen wir für echten Service, greifbare und regionale Ansprechpartner sowie langfristige Partnerschaften.

*„Wir übernehmen Verantwortung – für unsere Kunden, unsere Arbeit und unsere Region.
Persönlich. Verlässlich. Vor Ort.“*

Was uns antreibt – für unsere Kunden in Südwestmittelsachsen

Wir sind kein Konzern mit Sitz irgendwo – wir sind in der Region verwurzelt. 1904 in Chemnitz gegründet, seit 1960 spezialisiert auf Gabelstapler, begleiten wir Unternehmen aus Südwestmittelsachsen mit echter Handschlagqualität. Wir kennen die Wege, die Menschen, die Herausforderungen – und genau das macht uns stark: aus der Region, für die Region.

Unsere Kunden stehen für uns immer im Mittelpunkt. Die Kundenzufriedenheit ist für uns nur der Anfang – wir sind positiv besessen davon, unsere Kunden zu begeistern.

Dabei steht für uns der Kundennutzen noch über der Kundenzufriedenheit. Zufriedenheit ist wichtig – aber noch wichtiger ist für uns, dass unsere Leistungen dem Kunden einen echten, spürbaren Mehrwert bringen. Wir sind immer auf der Suche nach neuen Ideen, Dienstleistungen und Lösungen, die das Geschäft unserer Kunden einfacher, sicherer oder erfolgreicher machen. Erst wenn der Kunde durch uns einen echten Nutzen erfährt, haben wir unseren Auftrag wirklich erfüllt. Dafür wird in guten wie in schlechten Zeiten bezahlt.

**Jede Herausforderung sehen wir als Chance, mit echtem regionalen Service und greifbarem Mehrwert unsere Kunden neu zu begeistern.
So entstehen Kundenzufriedenheit, Empfehlungen und Wachstum.**

Wachstum ist für uns kein Selbstzweck, sondern eine Notwendigkeit. Wer stehen bleibt, verliert. Unsere Firma hat sich über Generationen hinweg durch hohe Leistungsbereitschaft, Mut und stetige Weiterentwicklung zu dem entwickelt, was sie heute ist. Dieses Prinzip gilt auch für die Zukunft.

Unser Anspruch ist hoch: die höchste Kundenzufriedenheit und Kundenbegeisterung, die wir je erreicht haben. Dazu gehört auch, Verantwortung zu übernehmen, wenn mal etwas nicht rundläuft. Reklamationen nehmen wir ernst – nicht als Störung, sondern als Chance, besser zu werden. Vorbildlicher Umgang mit Beschwerden ist für uns ein selbstverständlicher Teil von gutem Service.

Dabei gilt seit Jahrzehnten ein klarer Leitsatz, der unser Handeln bis heute prägt:

„Geht nicht, gibt's nicht. Unmögliches wird sofort erledigt, Wunder dauern etwas länger.“

Und so handeln wir auch – lösungsorientiert, pragmatisch, verlässlich. Wir sind Spezialisten mit Geschichte – wir arbeiten jeden Tag daran, uns weiterzuentwickeln. Für unsere Kunden, für unsere Region, für die Zukunft.

Unsere Werte – wie wir miteinander arbeiten (Innenverhalten)

Uns ist bewusst: Eine Organisation darf niemals eine „statische Organisation“ sein – also unveränderbar. Sie muss sich ständig anpassen – so, wie es unsere Kunden, unsere Region und die Märkte verlangen. Nicht wir geben den Takt vor; die Bedürfnisse unserer Kunden sind der Maßstab. Unsere interne Organisation passt sich flexibel an, damit wir für unsere Kunden jederzeit eine superperfekte Dienstleistung erbringen können.

**Wir stehen zu unserem Wort – heute, morgen, und das bereits seit 120 Jahren. Als Familienbetrieb ist Verlässlichkeit für uns mehr als ein Versprechen – sie ist unser Fundament.
Wer bei uns arbeitet, kann sich darauf verlassen: Wir streben nach wirtschaftlicher Stabilität. Sichere Löhne und geltende Abmachungen sind für uns eine Selbstverständlichkeit.
Wir wirtschaften solide – ohne Spekulation, ohne unnötige Risiken.**

Respektvoller und fairer Umgang auf Augenhöhe sind bei uns kein Trend, sondern Tradition. Wir sprechen offen, ehrlich und direkt – vom Azubi bis zur Geschäftsführung. Wir klären Probleme unter vier Augen. Zukunft denken, gemeinsam handeln – das ist unser Weg. Denn wir glauben: Nur wenn wir voneinander lernen, wachsen wir als Team – menschlich und fachlich.

Unser Innendienst versteht sich dabei als Dienstleister für den Außendienst. Alles, was wir im Hintergrund tun, dient dazu, die Kolleginnen und Kollegen vor Ort beim Kunden bestmöglich zu unterstützen. Der Außendienst ist unser Gesicht in der Region. Nur wenn er optimal arbeiten kann, wird der Kunde begeistert und höchst zufrieden sein. Aus diesem Grund setzt der Innendienst alles daran, den Außendienst zu entlasten und zu stärken – für ein perfektes Zusammenspiel und den bestmöglichen Service beim Kunden.

Weiterbildung und Qualifizierung sind bei uns selbstverständlich. Stillstand gibt es bei uns nicht. Wir fördern Entwicklung, weil wir wissen: Nur starke Mitarbeitende machen ein starkes Unternehmen.

Anpacken statt abwarten.

Wir handeln lösungsorientiert, pragmatisch und mit gesundem Menschenverstand. Wir denken mit und packen alle an – ohne Umwege, ohne Ausreden.

Wir sind aus der Region – für die Region.

Wir leben hier. Wir arbeiten hier. Und wir geben etwas zurück. Dieser Zusammenhalt macht uns aus – im Team, im Unternehmen und als Teil von Südwestmittelsachsen.

